УТВЕРЖДАЮ Глава Ольгинского сельсовета Чистоозерного района Новосибирской области Васильева Ирина Егоровна \_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_03.12.2019 год\_

(подпись) (дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2021 гг**

**Муниципальное казенное учреждение культуры « Ольгинский культурно – досуговый центр» Чистоозерного района Новосибирской области**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1.1  1.2 | Отсутствие на официальном сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг  Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативно-правовыми актами. | 1.Провести комплекс мер по обеспечению доступности взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте учреждения.  1.Привести информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения, в соответствие с требованиями установленными НПА | 01.03. 2020  01.04. 2020 | Ильющенко В.Г. директор  Ильющенко В.Г. директор  Ильющенко В.Г.  директор |  |  |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 2.1 | Комфортность условий предоставления услуг не соответствуют запросам потребителей | 1.Оборудование санитарно-гигиенической зоны. | 01.12.2021 | Ильющенко В.Г.  директор |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3.1  3.2 | 1.Территории,  прилегающие к  организации культуры, и помещения КДЦ  с учетом доступности для инвалидов  доступны для  инвалидов не в полном  объеме.  Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в организации обеспечены не в полном объеме | 1.Обеспечение территорий, прилегающих к организации культуры, и помещений КДЦ с учетом доступности для инвалидов:  - наличием выделенных стоянок для  автотранспортных средств инвалидов;  - пандусом;  - противоскользящим покрытием;  Разместить знаки доступности для улучшения навигации внутри учреждения | 01.11.2020  01.12.2021  01.11.2020  01.06.2020 | Ильющенко В.Г. директор  Ильющенко В.Г. директор  Ильющенко В.Г. директор  Ильющенко В.Г. |  |  |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| 4. |  |  |  |  |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 5. |  |  |  |  |  |  |