Приложение к приказу №21

От 06.10.2017г.

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Ольгинский культурно досуговый центр» Чистоозерного района Новосибирской области**

Утверждаю

Директор МКУК «Ольгинский КДЦ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ильющенко В.Г./

**План мероприятий по улучшению качества предоставления услуг по результатам проведения независимой оценки качества.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия направленные на улучшение качества работы** | **Срок** | **Ответственный** |
| 1. | **Совершенствование материально-технической базы** |  |  |
|  | Приобретение сценических костюмов, светового оборудования | При наличии финансирования | Ильющенко В.Г.  Директор МКУК «Ольгинский КДЦ» |
| 2 | **Мероприятия по обеспечению условий доступности услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья** |  |  |
|  | 2.1 Организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий и участия в клубных формированиях (пандусы) | При наличии финансирования | Ильющенко В.Г.  Директор МКУК «Ольгинский КДЦ» |
|  | 2.2 Определить альтернативные формы обслуживания для лиц с ОВЗ | Октябрь, ноябрь 2017г. | Ильющенко В. Г.  Директор МКУК «Ольгинский КДЦ» |
| 3. | **Мероприятия по развитию кадрового потенциала** |  |  |
|  | 3.1 Привлечение квалифицированных работников | Октябрь, ноябрь 2017г. | Ильющенко В.Г.  Директор МКУК «Ольгинский КДЦ» |
|  | 3.2 Повышение качества оказания услуг путем повышения квалификации и переподготовки кадров | 2017г. | Ильющенко В.Г.  Директор МКУК «Ольгинский КДЦ» |
| 4. | **Мероприятия по обеспечению открытости и доступности информации об организации в сети «Интернет»** |  |  |
|  | 4.1 Размещение информации о деятельности учреждения (мероприятия, работа клубных формирований) для всех категорий населения в сети Интернет, на сайте учредителя, на сайте учреждения | В течении года | Ильющенко В.Г.  Директор МКУК «Ольгинский КДЦ» |
|  | 4.2 Активная, постоянная информационная работа (обновления, дополнения) на сайте учредителя и на сайте учреждения | В течении года | Ильющенко В.Г.  Директор МКУК «Ольгинский КДЦ» |